



Centre Hospitalier  
Rives de Seine



De gauche à droite  
M. François CHARLES, Mme Laurence MORIN, Mme Evelyne CHARTIER, M. Jean-Louis RADET

# La Commission des Usagers (CDU)

## LA COMPOSITION DE LA CDU

### Présidente

Mme Saliha TOUZZALI

Directrice des soins infirmiers, de rééducation  
et médico-techniques

### Vice-Président

M. François CHARLES

Représentant des usagers

### Médiateur médecin

Dr Ségolène PERRUCHIO

Chef de service des soins palliatifs

### Suppléant

Dr Stéphanie MOULY

Pharmacienne

### Médiateur non-médecin

Mme Nathalie TOUSSAINT

Cadre de santé

### Suppléante

Mme Sylvia BOULATE-HOUINSOU

Cadre de santé

### Représentants des usagers

M. François CHARLES

France Alzheimer et maladies apparentées 92

Mme Laurence MORIN

Marfans

### Suppléants

Mme Evelyne CHARTIER

France Alzheimer et maladies apparentées 92

M. Jean-Louis RADET

Argos 2001

## LES MISSIONS DE LA CDU

- Elle veille au respect des droits des patients.
- Elle contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la prise en charge des patients.
- Elle analyse les réclamations adressées à la Direction.

## QU'EST-CE QU'UN REPRÉSENTANT DES USAGERS ?

- Le représentant des usagers est le « porte parole » des patients et de leurs proches.
- C'est un bénévole, membre d'une association de santé qui a reçu un agrément santé par une commission nationale.
- Il est désigné pour représenter **TOUS LES USAGERS** d'un établissement de santé.
- Il facilite l'expression des malades, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé.

## CONTACTER LA CDU

[cdu@ch-rivesdeseine.fr](mailto:cdu@ch-rivesdeseine.fr)



Droits des  
usagers  
de la santé



Suivez-nous